

GRUPPEN.Reise

*Gemeinsam.
Die Welt erleben!*

24. – 27.
APRIL
2024

Möglichkeit zur
CO₂-Kompensation mit **atmosfair**



Mailand

Benvenuti in der Stadt der Mode
und des Designs



Mailand

Benvenuti in der Stadt der Mode und des Designs! Im Quadrilatero della Moda ist die Auswahl schier grenzenlos. Armani, Versace, Dolce & Gabbana, Prada, Fendi, Louis Vuitton... aber auch kleinere und unbekanntere Designer haben in Mailand ihr zu Hause. Wir besuchen die Armani Silos, den Conceptstore eines sardischen Designers und den Seidenlieferant von Valentino und Dior am Comer See. Der Blick von den Terrassen des Mailänder Doms bleibt unvergesslich. Bei einem Aperol Spritz lässt es sich hervorragend netzwerken und auf den gemeinsam Kurztrip nach Milano anstoßen!

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – Mittwoch, 24.04.2024:

Armani Silos – Antonio Marras

Geplant vormittags Flug von Frankfurt nach Mailand. Unsere deutschsprachige Reiseleitung erwartet uns bereits, gemeinsame Fahrt in die Stadt, wo wir direkt in die Welt der Mode eintauchen und die Armani Silos erkunden. Die ehemaligen Getreidesilos wurden in ein Museum der einzigartigen Kreationen des berühmten Designers Giorgio Armani verwandelt. Auf vier Etagen werden seine zeitlosen Meisterwerke der Mode gezeigt. Es bleibt auch Zeit für eine Kaffeepause bzw. um eine Kleinigkeit zu essen. Im Anschluss suchen wir den Conceptstore des sardischen Designers Antonio Marras auf. Hinter einem unscheinbaren Haus verbirgt sich eine loftartige



Boutique, wo Möbel, Kunst, Mode und Keramik zum Stöbern einladen. Auf der Fahrt zum Hotel erhalten wir weitere Information über die Stadt der Mode. Der Abend steht zur freien Verfügung. (3 ÜN)

2. Tag – Donnerstag, 25.04.2024:

Quadrilatero della Moda & Dom: Mode und Kunst (F)

Mailand, das ist die Heimat von Prada und Dolce & Gabbana. Wer sonst als unsere Shopping-Reiseleitung könnte uns besser in die Geheimnisse der Mode einweihen? Wir erkunden zu Fuß das sogenannte „Goldene Viereck“ Mailands, wo die berühmten Namen der italienischen Mode die Fenster zieren. Je nach Wunsch und Geschmack entdecken wir Kleidung, Schuhe, Handtaschen, Handschuhe... Danach geht es hoch hinaus: bei einer Führung erleben

wir den prächtigen Mailänder Dom und genießen den Blick auf die Stadt von den sehr sehenswerten Domterrassen aus. In einer Bar kehren wir auf einen Aperol Spritz mit Imbiss ein und stoßen auf unsere Zeit in Mailand an. Der restliche Tag steht zur freien Verfügung. Vielleicht steht in der berühmten Scala ein schönes Stück auf dem Programm?

3. Tag – Freitag, 26.04.2024:

Tag zur freien Verfügung oder Ausflug an den Comer See mit Besuch des Seidenlieferanten Ratti (F)

Wir haben Zeit für eigene Unternehmungen im Mailand oder fahren mit bei einem Ausflug nach Como, am Südufer des Comer Sees gelegen. Der riesige Dom erinnert an den Reichtum der Stadt, die mit der Zucht von Seidenraupen und der Verarbeitung von Seide zu Wohlstand gelangte. Bis heute hat die Firma Ratti, die als Seidenlieferant für Valentino, Givenchy und Dior fungiert, ihren Sitz nahe der Stadt. Bei einem geführten Rundgang auf dem Fabrikgelände werden wir in die Geheimnisse

der Seidenherstellung und -verarbeitung eingeführt. Im Anschluss erkunden wir die hübschen Läden von Como. Am Comer See gelegen versprüht der Ort italienisches Lebensgefühl pur. Danach Rückfahrt nach Mailand, der Abend steht zur freien Verfügung.

4. Tag – Samstag, 27.04.2024:

Im Brera-Viertel (F)

Nach einem gemütlichen Frühstück erkunden wir mit unserer Reiseleitung das hübsche Brera-Viertel. Als Teil des Centro Storico ist die Region speziell für die Kunstszene, individuelle Modelabels und zahlreiche, schmucke Bars und Restaurants mit gehobener italienischer Küche bekannt. Auf unserem Spaziergang entdecken wir eine Reihe von Modegeschäften und Conceptstores und erfahren mehr über die Mode- und Designgeschichte von Mailand. Mit neuen Eindrücken und vielleicht auch dem ein oder anderen neuen Kleidungsstück oder Paar Schuhe, treten wir im Anschluss die Heimreise an. Transfer zum Flughafen und geplant nachmittags Rückflug nach Frankfurt.





Unser geplantes Hotel:

UNAHOTELS Scandinavia Milano****

www.gruppouna.it/de/unahotels/unahotels-scandinavia-milano

Das 4* Hotel ist ideal gelegen, um die Erwartungen auch der anspruchsvollsten Geschäftsgäste zu erfüllen. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln (die U-Bahn-Station M5 Jerusalem ist 100 m vom Hotel entfernt) erreichen Sie die das Zentrum vom Mailand.

Die elegant eingerichteten Zimmer sind mit Doppel- oder Einzelbetten ausgestattet und bieten alles, was sie für einen erholsamen Aufenthalt mit echtem Mailänder Stil und Komfort benötigen. Klimaanlage, WiFi, Sat-TV und eine Minibar gehören zur Standardausstattung. Die eleganten En-suite-Badezimmer verfügen über eine Badewanne oder eine Dusche und einen Haartrockner.

INKLUDIERT:

- Flug mit Lufthansa Frankfurt – Mailand Linete und zurück in der Economy-Class
- Flughafensteuern und –gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand August 2023: 113 EUR)
- 3 Übernachtungen einem Hotel der gehobenen Mittelklasse (Landeskategorie 4 Sterne)
- Tägliches Frühstück im Hotel
- Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung, spezialisiert auf das Thema Mode (Tag 1 ab Flughafen bis Hotel, Tag 2 für 4 Std., Tag 4 für 3 Std.)
- Alle Eintrittsgelder lt. Programm (Armani Silos, Mailänder Dom inkl. Terrassen)
- Transfers mit einem landestypischen Bus an Tag 1 sowie für die Fahrt zum Flughafen an Tag 4 (Besichtigung an Tag 2 und 4 vormittags ohne Bus)
- Tickets für die öffentlichen Verkehrsmittel an Tag 2 und 4 (Hin- und Rückfahrt)
- 1x Aperol Spritz mit kleinem Imbiss in einer Bar
- Kopfhörer zum besseren Verständnis für 4 Tage
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis *) (Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch-, Reiseunfall-, Reisekranken-, Notfall- und Reisegepäck-Versicherung sowie Corona-Schutz - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt)
- Digitale Reiseunterlagen
- Bankreisebegleitung ab/bis Frankfurt

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reisesicherungsfond GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.279 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.528 EUR
fakultativer Ausflug Comer See 120 EUR

Mindestteilnehmerzahl 17 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Italien benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reisetilnehmer ist für die Einhaltung der Pass- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/ReiseUndSicherheit

Gesundheit und Impfungen:

Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Mailand liegt in der nordwestlichen Po-Ebene unweit des Comer Sees. Dank der südlichen Alpenlage bleibt die Stadt von nordeuropäischen Wettereinflüssen weitgehend verschont. Das Frühjahr und der Herbst zählen zur angenehmsten Reisezeit. In den Monaten

April und Mai kann man mit Tagestemperaturen um die 20 Grad rechnen, der September zählt noch zum Spätsommer mit idR ca. 25 Grad tagsüber.

Bettensteuer/Touristensteuer:

Viele Kommunen in Italien erheben eine Bettensteuer/Kurtaxe. Für Mailand liegt diese z.Zt. bei 5 EUR pro Person/Nacht im 4-Sterne Hotel. Die Steuer ist bei Abreise im Hotel direkt zu bezahlen (Änderungen vorbehalten).

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises; ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises. Die ausführlichen Konditionen entnehmen Sie bitte

den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. www.rv-touristik.de/agb

Jeder Reisetilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (August 2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen.

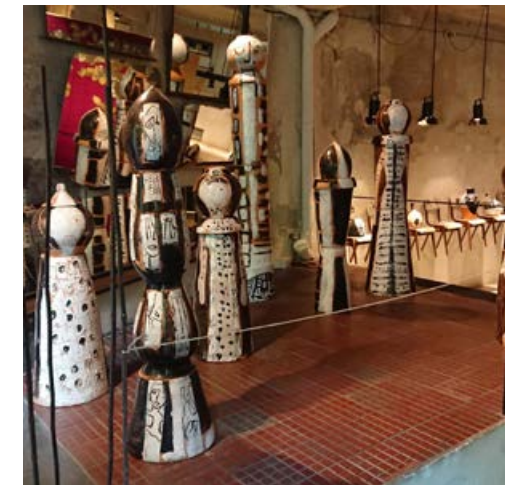
Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs-

und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000. E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 284 kg CO₂ pro Person an - der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 10 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG
Pestalozzistraße 15
36433 Bad Salzungen

Ansprechpartner

Kristin Jaeger

☎ 0152 / 22696642

✉ kristin.jaeger@vrb-meinebank.de

Amelie Gröll

☎ 0172/ 9961877

✉ amelie.groell@vrb-meinebank.de



REISEVERANSTALTER:



RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH

Amalienstraße 9b–11

80333 München

Tel.: 089 28684800

E-Mail: service@rv-touristik.de

www.rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig

Kleine Fleischergasse 2

04109 Leipzig

0341 9627910

leipzig@rv-touristik.de

Anmeldung zur Reise: MAILAND

REISETERMIN: 24. – 27. APRIL 2024

1. REISEGAST

Familienname Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Reisedokument)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier

2. REISEGAST

Familienname Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Reisedokument)	Geburtsdatum
Nationalität	Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.
Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

--	--

Ort | Datum

Unterschrift

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.279 EUR

IM EINZELZIMMER:

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 1.528 EUR

FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

Ausflug Comer See 120 EUR
 Bitte nehmen Sie für mich die CO₂-Kompensation der Flugleistung dieser Reise über atmosfair (10 EUR/Person) vor.

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG

Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.



1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %
7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
Flugtickets ab Ausstellung, exklusive Steuer	100 %

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer: Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

WICHTIGSTE RECHTE NACH DER RICHTLINIE (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrages.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770 E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.
- Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.