



Wir suchen Sie!

Mitarbeiter Filialservice/ Serviceberater (m/w/d)

Wir sind eine moderne, zukunftsorientierte Genossenschaftsbank in Thüringen. Derzeit haben wir eine Bilanzsumme von 918 Mio. Euro und 21 Geschäftsstellen. Unser Wachstum ist geprägt von unserem Leitgedanken „Wir kümmern uns!“. Den Herausforderungen des Marktes begegnen wir mit Kundennähe, klassischen Bankdienstleistungen und modernen Geschäftsmodellinnovationen.

IHR AUFGABENGEBIET

- Erster Ansprechpartner für den Kunden
- Akquisition von potentiellen Neukunden und Mitgliedern
- Aktives Erkennen von Kundenbedürfnissen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und Signalweiterleitung an die zuständige Funktion im Marktbereich und an Verbundpartner
- Serviceorientierte Abwicklung des unbaren und baren Zahlungsverkehrs für alle Kunden
- Informationspartner der Kunden in Fragen des Einsatzes elektronischer Bankdienstleistungen
- Bearbeitung von administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit der Kundenbestandspflege in den IT-Systemen
- Service- und verkaufsorientierte Beratung der Kunden mit standardisierten Produktbündeln und Dienstleistungen der Bank
- Einhaltung definierter Qualitäts- und Servicestandards

SIE VERSTÄRKEN UNSER TEAM MIT

...einer guten Mischung aus Empathie und Verbindlichkeit. Verantwortungsvolles Arbeiten ist ebenso wichtig, wie Organisationstalent und Kenntnisse im Umgang mit dem Computer und der eingesetzten Software. Mit Ihrer Ausbildung im Bankdienstleistungsgeschäft konnten Sie bereits vertriebliche Erfahrungen sammeln. Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse im Bereich Versicherungen, Bausparen und Kapitalsparen.

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

Nach einer für Sie passenden Einarbeitung, sind Sie in einem motivierten Team mit einem angenehmen Betriebsklima tätig. Während Ihrer Tätigkeit bei uns im Haus, unterstützen wir Sie aktiv bei der zielgerichteten persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung. Ihr Gehalt sowie zahlreiche Zusatzleistungen bilden damit ein reizvolles Gesamtpaket.

Wir kümmern uns!

ARBEITSVERTRAG

Zwischen der

VR-Bank Bad Salzungen
Pestalozzistraße 15
36433 Bad Salzungen

und

Frau / Herr
Müllerstraße 11, 36433 Bad Salzungen



HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG
Personalabteilung

Pestalozzistraße 15
36433 Bad Salzungen

Tel.: 03695 678-0
www.vrb-meinebank.de

Wir kümmern uns!