



VR-Bank
Bad Salzungen Schmalkalden eG



Pressemitteilung

VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG schließt vorsorglich den Schalterverkehr in allen Geschäftsstellen – dies bedeutet nicht, die Einstellung des Geschäftsbetriebes!

Auch in dieser besonderen Zeit sind wir für Sie da!

Bad Salzungen, 21. März 2020

Wie alle anderen Unternehmen beobachtet auch die VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG die Entwicklung rund um das Coronavirus sehr genau. Als Institut des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. haben wir Notfallpläne für die Fortführung des Geschäftsbetriebes.

Um die weitere Ausbreitung des Coronavirus nach Möglichkeit zu verhindern und zum Wohlbefinden unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind entsprechende Maßnahmen erforderlich.

Ab Montag, den 23. März, schließen wir den Schalterverkehr in allen Geschäftsstellen unserer Bank und stellen somit die persönliche Kundenbetreuung bis auf Weiteres ein.

Unsere Berater sind weiterhin für unsere Kunden da. Beratungsgespräche können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Ihnen fermündlich durchführen. Alles, was per Telefon oder per Mail besprochen und erledigt werden kann, soll auf diese Weise erfolgen.

Für Überweisungsaufträge und andere Unterlagen können Sie wie gewohnt, die Briefkästen aller Geschäftsstellen nutzen. Diese werden täglich geleert.

Sollten Sie an Ihr Schließfach gelangen müssen, geht das in dringenden Fällen nach telefonischer Absprache mit Ihrem Ansprechpartner.

Die SB-Bereiche unserer Geschäftsstellen bleiben von der Schließung unberührt, sodass diese zu jeder Zeit für Auszahlungen von Ihnen genutzt werden können. Zudem stehen Ihnen an den nachfolgend benannten Standorten im SB-Bereich die Funktion für Einzahlungen zur Verfügung.

Bad Salzungen, Pestalozzistraße 15

Bad Liebenstein, Bahnhofstraße 9

Breitungen, Schillerstraße 2

Schmalkalden, Judengasse 9

Schmalkalden, Neuer Teich 2

Steinbach-Hallenberg, Hauptstraße 89

Ziel dieser Maßnahmen ist es, vorausschauend die nachhaltige Betreuung unserer Mitglieder und Kunden durch die Mitarbeiter weiterhin zu gewährleisten.

Wir unternehmen alles, um unseren Mitgliedern und Kunden in der jetzigen Situation zur Seite zu stehen.

Das Kunden-Service-Center steht wie gewohnt unter Tel. 03695 678-0 zur Verfügung.

Kundinnen und Kunden können für ihre Bankgeschäfte auch unsere digitalen Angebote im Online-Banking oder in der VR-BankingApp nutzen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Mike Helios

VR-Bank Bad Salzungen Schmalkalden eG

Unternehmenskommunikation

Judengasse 9, 98574 Schmalkalden

Telefon +49 (0) 3695 678 – 227

mike.helios@vrb-meinebank.de